



Conditions de réservation

Article 1 : Membre et Visiteur

Les membres peuvent réserver jusqu'à 7 jours à l'avance contre 3 pour les visiteurs.

Chaque membre peut réserver au maximum 3 tee-times sur une période glissante de 7 jours. Dès que les trois réservations sont effectuées, il ne sera possible d'en obtenir une nouvelle qu'une fois l'heure du premier tee-time dépassée.

Article 2 : Annulation par un Membre

Un Membre peut annuler jusqu'à 2h avant son départ via l'application ou sur le site dans l'espace Membres.

Article 3 : Annulation par un Visiteur

Sur notre plateforme en ligne, les réservations des Visiteurs sont échangeables (report) mais non remboursables. La demande d'échange se fait directement auprès du golf et doit intervenir au minimum 24h avant l'heure de départ. Si le tarif de la nouvelle réservation est supérieur, le Visiteur s'engage à payer la différence à l'accueil du Golf. Si le tarif de la nouvelle réservation est inférieur, il n'y a pas de remboursement de la différence. L'échange est valable 12 mois.

Un Visiteur ayant réservé par email ou par téléphone peut annuler sa réservation jusqu'à 24h avant son départ. Autrement, le golf prendra note que le visiteur n'a pas honoré sa réservation et n'acceptera plus de réservation de la part du visiteur par email ou par téléphone. Le Visiteur devra alors se rendre sur la plateforme de réservation en ligne sur le site internet.

Un groupe (à partir de 6 joueurs) peut annuler sa réservation jusqu'à 48h en avance. Si la réservation n'est pas honorée, le Golf d'Esery enverra une facture correspondant à 50% du coût total de la réservation de groupe à l'organisateur.

Article 4 : Réservations des Visiteurs

Les réservations au golf d'Esery peuvent être effectuées par plusieurs biais :

- Téléphone (04 50 36 58 70)
- Email (info@golf-club-esery.com)
- Site internet (www.golf-club-esery.com)

Un Visiteur qui réserve par téléphone ou par email s'engage à régler sur place son green-fee au tarif fixe en vigueur. Les tarifs visibles en ligne ne sont pas exigibles à l'accueil du golf.

Article 5 : Tarifs spéciaux pour les Visiteurs

Seules les catégories suivantes peuvent bénéficier d'un tarif spécial lorsqu'ils réservent par téléphone ou par email :

- les invités de membres,
- les juniors (<18 ans) et les jeunes adultes (de 18 à 21 ans),
- les membres de clubs (uniquement la semaine / hors jours fériés) : CEG Léman, Machilly et Mornex,
- les Présidents et Capitaines de club FFGolf et Swiss Golf,
- les professionnels de golf,
- les employés de golf,
- les clients des pros du Golf d'Esery dans le cadre d'un parcours accompagné,
- Les organisateurs de réservations de groupe peuvent contacter l'accueil du golf pour bénéficier d'un tarif groupe. Ce tarif n'est plus exigible si la réservation a été faite sur le site internet.

Article 6 : Inscriptions aux compétitions

Les inscriptions aux compétitions ouvrent 14 jours avant la date. Les Membres peuvent s'inscrire via l'application ou sur le site (Espace Membres).

Article 7 : Annulation ou modification des réservations par le Golf Club d'Esery

Si le parcours est impraticable, le Golf d'Esery peut proposer de mettre en compte les encaissements des visiteurs (règlement des green-fees) sur le site internet ou de rembourser l'avance des encaissements.

Article 8 : Réservations de voiturettes ou de chariots

Un Membre peut réserver une voiturette ou un chariot directement lors de sa réservation avec l'application ou sur le site.

Un Visiteur qui souhaite réserver une voiturette ou un chariot doit contacter le golf directement.

Le club a un stock limité de voiturettes et de chariots et ne peut garantir la disponibilité de ces articles si le Visiteur n'effectue aucune demande à l'avance.

Article 9 : Comportement inapproprié

En cas de comportement inapproprié (jeu lent, non-respect de l'étiquette ou du parcours), le Golf d'Esery se réserve le droit d'exclure un visiteur du parcours sans qu'il puisse prétendre à un remboursement partiel ou total.